

Integritetsmeddelande

Gäller från 8 mars 2023

INFORMATION OM PAYDRIVES PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

1 INLEDNING

Paydrive AB (publ) är ett insuretech bolag som utifrån data om hur bilen framförs erbjuder en personlig försäkringspremie till privatpersoner och företag som uppmuntrar till säker, hållbar och kostnadseffektiv körning. När vi tillhandahåller våra olika produkter och tjänster behandlar vi personuppgifter om dig. Vi värnar om din personliga integritet och vill att du alltid ska känna dig trygg och informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter när du till exempel besöker vår hemsida eller tecknar en försäkring via oss.

Här kan du läsa mer om vilka personuppgifter vi behandlar om dig, varför vi gör det och vilka rättigheter du har. Om du har några frågor kring vår personuppgiftsbehandling kan du kontakta oss eller vårt dataskyddsombud via kontaktuppgifterna som du finner under avsnitt 10 nedan.

Dina Försäkring AB är försäkringsgivare och kan som så också komma att behandla dina personuppgifter för olika ändamål för vilka de ansvarar. För mer information om hur Dina Försäkring behandlar dina personuppgifter, besök dina.se.

2 VILKA PERSONER BEHANDLAR VI PERSONUPPGIFTER OM OCH VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI?

2.1 De personer vi behandlar personuppgifter om

Vi behandlar personuppgifter om dig som kommer i kontakt med vår verksamhet på olika sätt:

- *Besökare:* personer som besöker vår hemsida.
- *Kontaktpersoner:* individer som i sin yrkesroll är kontaktperson för ett företag som är intresserade av att teckna eller har tecknat försäkring via oss.
- *Kunder:* privatpersoner som har tecknat en försäkring via oss. Från ett marknadsrättsligt perspektiv ser vi dig som vår kund under hela försäkringsperioden och tolv månader därefter/från senaste interaktion med dig, beroende på vad som inträffade sist.
- *Potentiella kunder:* privatpersoner som har visat intresse för våra produkter och tjänster eller som ingår i målgruppen för våra produkter och tjänster.

PAYDRIVE AB

BOX 380 12

100 64 STOCKHOLM

- *Andra personer relaterade till en försäkring hos oss:* privatpersoner som på annat sätt är relaterade till en försäkring hos oss, exempelvis genom en anmäld skada hos oss där de är angivna som skadelidande, skadevållare eller vittne.

2.2 De personuppgifter vi behandlar

Vilka personuppgifter vi behandlar om dig beror på vilken relation vi har, ditt engagemang hos oss och din försäkring. De typer av personuppgifter som vi behandlar delar vi in i följande kategorier:

- *Betalningsuppgifter:* kontouppgifter, uppgift om betalare, aviseringar och påminnelser.
- *Fordonsuppgifter:* bilmärke, motoreffekt, årsmodell, första registreringsdag, vikt, drivmedel, chassinummer, PB/LB (klass), växellåda.
- *Försäkringsuppgifter:* försäkringsnummer, bokföringsnummer, försäkringspremier och skadeuppgifter.
- *Identifieringsuppgifter:* namn, kundnummer, personnummer, ålder och samordningsnummer.
- *Kontaktuppgifter:* adress, telefonnummer och e-postadress.
- *Kördata:* körkortsålder, hastighet, inbromsningar, accelerationer, körda mil och körstil.
- *Uppgifter om kommunikation:* innehåll i e-post, chatt och andra meddelanden, inspelade telefonsamtal, inkomna handlingar och bilder.
- *Teknisk data:* IP-adress, enhet, bilboxnummer, webbplatsinställningar, surfvanor och webbplatsbeteende.

3 VARFÖR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER OCH VARFÖR FÅR VI GÖRA DET?

3.1 Innan vi ingår ett försäkringsavtal

Ändamål med behandlingen	Personer och personuppgifter	Rättslig grund
Ge information och rådgivning om våra försäkringar och tillhörande tjänster och produkter, besvara din offertförfrågan samt för att beräkna	<u>Kunder och potentiella kunder:</u> Kontaktuppgifter, försäkringsuppgifter, och fordonsuppgifter.	Avtal (GDPR, artikel 6.1(b)).

PAYDRIVE AB

BOX 380 12

100 64 STOCKHOLM

<p>och lämna uppgift om försäkringspremie.</p> <p>Inbegriper automatiskt beslutsfattande, läs mer i avsnitt 8.1.1 nedan.</p>	<p><u>Kontaktpersoner:</u></p> <p>Identifieringsuppgifter och kontaktuppgifter.</p>	<p>Vårt berättigade intresse att ingå avtal med bolaget du företräder (GDPR, artikel 6.1(f)).</p> <p>Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra.</p>
<p>Marknadsföra Paydrives produkter och tjänster.</p> <p>Kan innehålla inslag av profilering läs mer i avsnitt 8.1.2 nedan.</p>	<p><u>Potentiella kunder:</u></p> <p>Identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter och fordonsuppgifter.</p>	<p>Vårt berättigade intresse att rikta marknadsföring, erbjudanden och annan information till potentiella kunder (GDPR, artikel 6.1(f)).</p> <p>Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra.</p>

3.2 Under försäkringsperioden/kundrelationen

Ändamål med behandlingen	Personer och personuppgifter	Rättslig grund
<p>Kommunicera med dig och tillhandahålla relevant information om aktuell försäkring/tjänst, besvara frågor och bemöta klagomål.</p>	<p><u>Kunder:</u></p> <p>Identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter, försäkringsuppgifter, kördata, teknisk data samt uppgifter om kommunikation.</p> <p><u>Kontaktpersoner:</u></p> <p>Identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter, försäkringsuppgifter (medförsäkrade), samt uppgifter om kommunikation.</p>	<p>Avtal (GDPR, artikel 6.1(b)).</p> <p>Vårt berättigade intresse att administrera kundrelationen (GDPR, artikel 6.1(f)).</p> <p>Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra.</p>

PAYDRIVE AB

BOX 380 12

100 64 STOCKHOLM

<p>Uppdatera din försäkringspremie och erbjuda försäkringsförnyelse.</p> <p>Inbegriper automatiskt beslutsfattande och profilering, läs mer i avsnitt 8.1.2 nedan.</p>	<p><u>Kunder:</u></p> <p>Kontaktuppgifter, fordonsuppgifter, kördata, teknisk data och uppgifter om kommunikation.</p>	<p>Avtal (GDPR, artikel 6.1(b)).</p>
	<p><u>Kontaktpersoner:</u></p> <p>Kontaktuppgifter och uppgifter om kommunikation.</p>	<p>Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)).</p> <p>Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra.</p>
<p>Hantera och reglera betalning, försäkringsfall, skadeanmälningar och ersättningar.</p>	<p><u>Kunder:</u></p> <p>Identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter, försäkringsuppgifter, ekonomisk information, betalningsuppgifter och uppgifter om kommunikation.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig både för att fullgöra vårt avtal med dig (GDPR, artikel 6.1(b)) liksom för att fullgöra rättsliga förpliktelser (GDPR, artikel 6.1(c)), försäkringsavtalslag (2005:104), skadeståndslag (1977:207) och trafikskadelag (1975:1410).</p>
	<p><u>Kontaktpersoner:</u></p> <p>Identifieringsuppgifter och kontaktuppgifter.</p>	<p>Vårt berättigade intresse att fullgöra avtalet med det bolag du företräder (GDPR, artikel 6.1(f)).</p> <p>Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra.</p>
<p>Tillhandahålla Paydrive Sense med tillhörande tjänster.</p>	<p><u>Kunder:</u></p> <p>Identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter och teknisk data.</p>	<p>Avtal (GDPR, artikel 6.1(b)).</p>

Bekräfta identitet vid inloggning på webbplatsen samt tillgängliggöra Mitt Paydrive.	<u>Kunder:</u> Identifieringsuppgifter och kontaktuppgifter liksom kördata.	Avtal (GDPR, artikel 6.1(b)).
Skicka marknadsföring och annan kommunikation. Kan innehålla inslag av profilering läs mer i avsnitt 8.1.2 nedan.	<u>Kunder:</u> Identifieringsuppgifter och kontaktuppgifter. <u>Kontaktpersoner:</u> Identifieringsuppgifter och kontaktuppgifter	Vårt berättigade intresse att rikta marknadsföring, erbjudanden och annan information till våra kunder (GDPR, artikel 6.1(f)). Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra.

* Vi använder oss av ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) som innehåller vissa uppgifter om skador samt uppgift om vem som begärt ersättning. Vi använder GSR endast i samband med skadereglering för att se om du tidigare anmält en skada hos ett annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall och därigenom motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information om den behandling av personuppgifter som förekommer i registret. Vi kan även lämna uppgifter till Larmtjänst AB avseende stöldanmält och eftersökt gods.

3.3 Utveckling av vår verksamhet och vårt tjänsteerbjudande

Ändamål med behandlingen	Personer och personuppgifter	Rättslig grund
Förbättra våra befintliga, och ta fram nya, produkter och tjänster.	<u>Samtliga kategorier av personer:</u> Teknisk data, statistisk information*.	Vårt berättigade intresse att ständigt bli bättre (GDPR, artikel 6.1(f)). Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra.
Underhålla och utveckla vår interna verksamhet (genom att analysera våra tjänster, produkter	Statistisk information*.	N/A

PAYDRIVE AB

BOX 380 12

100 64 STOCKHOLM

och IT-system genom felsökning, dataanalys, testning och statistik).

**Statistisk information är aggregerad data som inte går att hänföra till en viss person. Sådan information utgör inte personuppgifter.*

3.4 Rättsliga anspråk, tillsyn, uppköp och utnyttjande av rättigheter

Ändamål med behandlingen	Personer och personuppgifter	Rättslig grund
Skydda våra intressen i händelse av tvist.	De kategorier av person och personuppgifter som är nödvändiga med hänsyn till tvistefrågan och inblandade parter.	<p>Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)), försäkringsavtalslag (2005:104) och lag (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden när vi är skyldiga enligt lag att lösa en tvist genom alternativ tvistlösning.</p> <p>Berättigat intresse (GDPR, artikel 6.1(f)) när vi inte är skyldiga enligt lag att lösa en tvist genom alternativ tvistlösning.</p> <p>Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har balanserat dina intressen mot våra.</p>
Bemöta krav och tillhandahålla efterfrågad information från tillsynsmyndighet i händelse av tillsyn.	De kategorier av person och personuppgifter som efterfrågas vid tillsyn.	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)), GDPR.
Överföra vår kunddatabas vid en eventuell sammanslagning eller företagsöverlåtelse.	De kategorier av personer och personuppgifter som omfattas av sammanslagningen eller förvärvet.	<p>Vårt berättigade intresse att tillförsäkra en smidig övergång för våra kunder (GDPR, artikel 6.1(f)).</p> <p>Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har</p>

PAYDRIVE AB

BOX 380 12

100 64 STOCKHOLM

		balanserat dina intressen mot våra.
Tillmötesgå din begäran att utöva någon av dina rättigheter.	Kontaktuppgifter, identifieringsuppgifter samt den information som krävs för att tillmötesgå din begäran.	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c) och kapitel III).

3.5 Efterleva regelkrav

Ändamål med behandlingen	Personer och personuppgifter	Rättslig grund
Lämna kontrolluppgifter om dig och dina försäkringar till Skatteverket.	<p><u>Kunder:</u></p> <p>Identifieringsuppgifter och ekonomisk information.</p> <p><u>Kontaktpersoner:</u></p> <p>Identifieringsuppgifter.</p>	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)), skatteförfarandelag (2011:1244).
Ta emot, besvara och föra register över klagomål.	De kategorier av personer och personuppgifter som är nödvändiga med hänsyn till klagomålet.	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)), lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution (FFFS 2018:10) och Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter (FFFS 2002:23).
Spara räkenskapsmaterial.	<p><u>Kunder:</u></p> <p>Bokföringsnummer.</p>	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6.1(c)), Bokföringslagen (1999:1078).

PAYDRIVE AB

BOX 380 12

100 64 STOCKHOLM

4 HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det ändamål för vilket vi samlade in personuppgifterna eller den längre tid som kan följa av lagstiftning. Detta kan innebära att vi har ett behov av att bevara dina personuppgifter även efter det att vårt kundförhållande avslutats. Exempelvis kommer vi som huvudregel att spara de personuppgifter som rör en anmäld försäkringsskada i elva år från det att försäkringsavtalet upphörde. Detta beror på att du eller någon annan kan ha möjlighet att framställa krav på ersättning under försäkringsavtalet under denna tid. Under denna period kommer vi inte använda uppgifterna för andra ändamål.

När preskriptionstiden för försäkringsavtalet löpt ut, våra mellanhavanden är slutreglerade och det inte längre är nödvändigt att spara personuppgifterna för att uppfylla det ändamål för vilket de samlades in kommer vi att radera eller avidentifiera dem (uppgifterna kommer då inte längre att kunna hänföras till dig) i enlighet med våra rutiner för gallring. Till exempel sparar vi information om din körstil i tre eller tolv månader (för att kunna räkna om din premie), därefter avidentifieras dem. Om du inte är kund hos oss är lagringstiden för de uppgifter som används för marknadsföring tre månader.

5 HUR FÅR VI TAG I DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi samlar i huvudsak in uppgifter direkt från dig, exempelvis genom din installerade bilbox, när du kommunicerar med oss, när du tecknar försäkring via oss eller anmäler en skada. Vi kan även komma att samla in personuppgifter om dig från andra källor, så kallad tredje part, till exempel:

- Kontaktuppgifter (samlas in från offentliga register för att säkerställa att vi har rätt adressuppgifter till dig).
- Uppgifter om dina fordon (från offentliga fordon- och vägtrafikregister).
- Uppgifter från Compricer för det fall din offertförfrågan kommer från denna kanal.

6 MÅSTE DU LÄMNA IFRÅN DIG DINA PERSONUPPGIFTER?

För att teckna en försäkring hos oss måste du lämna vissa av de personuppgifter som vi efterfrågar. Om du inte ger oss de personuppgifter vi efterfrågar kan detta, i vissa fall, leda till att vi inte kan tillhandahålla de tjänster och produkter du efterfrågar eftersom vi utan uppgifterna inte kan efterleva de krav som ställs på oss. Vi kommer tydligt informera dig om vilka uppgifter som är obligatoriska i samband med att du tecknar en försäkring.

7 VEM DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER MED?

7.1 Allmänt

För att kunna tillhandahålla våra försäkringar med tillhörande tjänster och produkter, samt för att följa lagar och regler, behöver vi ibland dela dina personuppgifter med andra som bistår oss i olika delar av vår verksamhet och hjälper oss leverera våra tjänster och produkter.

7.2 Leverantörer och samarbetspartners

För att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig delar vi dina personuppgifter med våra leverantörer och samarbetspartners, såsom:

- *Dina Försäkring AB*: alla uppgifter om dig som försäkringstagare och det försäkrade objektet. Vi delar inte kördata.
- *IT-leverantörer*: företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar.
- *Besiktningsfirmor och besiktningsmän*: företag och individer som utför besiktningar åt oss och som har tillgång till dina personuppgifter för att kunna utföra beställd tjänst.
- *Marknadsföring*: företag som hjälper oss med print och distribution, kontakt via e-post, telefon, sociala medier och andra digitala kanaler samt reklambyråer.
- *Tjänsteleverantörer*: övriga tjänsteleverantörer som kan komma att hantera dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra åtaganden gentemot dig, exempelvis tillhandahålla försäkringsskyddet och reglera skador.

7.3 Andra/utomstående företag och tredje parter

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med andra företag och tredje parter, såsom:

- *Statliga myndigheter*: exempelvis Polisen, Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Skatteverket och andra myndigheter när det följer av lag eller vid misstanke om brott.
- *Domstolar, Allmänna reklamationsnämnden och försäkringsnämnder*: i händelse av tvist eller annan prövning.
- *Entreprenörer*: exempelvis verkstäder, bilfirmor, målare, hantverkare etc. som utför en tjänst åt dig som kund.
- *Återförsäkrare och återförsäkringsförmedlare*.
- *Andra utomstående parter*: exempelvis Larmtjänst och GSR.

PAYDRIVE AB

BOX 380 12

100 64 STOCKHOLM

7.4 När vår personuppgiftsbehandling sker utanför EU/EES

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES, men i vissa situationer kan vi komma att behöva överföra dina personuppgifter till samarbetspartners eller tjänsteleverantörer som befinner sig utanför EU/EES (så kallade "tredje länder"). Det sker i vissa fall och i begränsad omfattning till USA.

Oavsett var dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga kontraktuella, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnyvån för denna behandling är likvärdig den som gäller inom EU/EES. Om mottagaren inte befinner sig i ett land som av EU kommissionen anses ha en adekvat skyddsnyvån, säkerställer vi att dina personuppgifter är skyddade genom att ingå [EU-kommissionens standardavtalsklausuler](#) med våra samarbetspartners och tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter i tredje land. Vi vidtar även ytterligare tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder när detta behövs, såsom kryptering och pseudonymisering.

8 BEHANDLINGAR VI SÄRSKILT VILL UPPMÄRKSAMMA DIG PÅ

8.1 Automatiserat beslutsfattande och profilering

8.1.1 Automatiserat beslutsfattande i samband med tecknande av försäkring på webben

Automatiserat beslutsfattande förekommer normalt när du ansöker om att teckna försäkring på vår hemsida www.paydrive.se eller via någon av våra samarbetspartners. Med utgångspunkt i de uppgifter du anger så räknar vi automatiskt ut ett pris i förhållande till risken baserat på våra vid var tid gällande premietariffer. Det är viktigt att du lämnar fullständiga och korrekta uppgifter för att din försäkring ska få rätt omfattning och för att du i samband med försäkringsfall ska kunna få korrekt ersättning. Vårt automatiserade beslutsfattande sker för att ingå eller genomföra avtal.

8.1.2 Automatiserat beslutsfattande och profilering i samband med omräkning av din premie

När du har varit försäkringstagare i mer än tre månader använder vi dina personuppgifter för att personalisera din försäkringspremie. Detta kallas profilering. Det innebär att vi behandlar och analyserar uppgifter om dig, ditt fordon och hur du (eller andra förare) för fram ditt fordon. Sådan information kan inkludera antal hårda inbromsningar eller accelerationer som har skett och hur fort bilen har framförts. Denna information kombineras med annan data, såsom vilken tid på dygnet bilen nyttjas och vädret. Utifrån dina individuella omständigheter placerar vi dig i en körstilskategori ("supersäker", "säker", "okej", "osäker" eller "farlig"). Din körstil är utgångspunkten för beräkningen av din nya försäkringspremie. Vi räknar om din försäkringspremie baserat på dessa omständigheter var tredje eller tolfte månad, beroende på vilken "körstil" du har tilldelats. Även detta sker genom ett automatiskt beslut och är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig.

PAYDRIVE AB

BOX 380 12

100 64 STOCKHOLM

8.1.3 Profilering och direktmarknadsföring

Inom marknadsföring använder vi profilering för att ge dig den information som vi tror är mest relevant för dig och för att undvika att du får oönskad information. Du har rätt att motsätta dig profilering som hänför sig till direktmarknadsföring genom att kontakta kundservice eller genom att avregistrera dig på länken som följer med varje meddelande. Du kommer fortfarande att få information relaterad till dina försäkringar eftersom vi är förpliktigade att tillhandahålla dig detta. Den rättsliga grunden för dessa behandlingar är vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter för analys och personalisering för att säkerställa att du får erbjudanden som är relevanta för dig. Kontakta oss om du vill veta mer.

8.1.4 Dina rättigheter

Du har alltid rätt att kontakta oss om du inte är nöjd med beslutet och vill invända mot det. Vi kommer då att granska den information som ligger bakom beslutet och eventuell ytterligare information som du ger oss. Granskningen kommer att ske av en människa som har behörighet att ändra beslutet om det skulle visa sig att det fattats på felaktiga grunder. Våra automatiska beslut kommer aldrig neka dig möjligheten att teckna en försäkring.

8.2 Användning av spårningstekniker

8.2.1 Cookies på vår hemsida

För att kunna tillhandahålla vår hemsida och våra tjänster med högsta möjliga kvalitet samt visa digitala erbjudanden använder vi oss av cookies och liknande spårningstekniker på vår hemsida. En cookie är en textfil som sparas på din enhet för att ge dig som besökare en så smidig och bra upplevelse som möjligt av vår webbplats och våra e-tjänster. Ytterligare information om vilka cookies vi använder och hur du kan stänga av cookies finns på paydrive.se

8.2.2 Data som samlas in via din uppkopplade bil eller bilboxen

Din försäkringspremie bygger på information som samlas in från din bil – antingen direkt från bilen (om den är uppkopplad) eller via den bilbox som ingår i din försäkring. Insamlingen sker med stöd av ditt samtycke, vilket du lämnar i samband med att du tecknar en försäkring. Informationen som samlas in med stöd av samtycke är:

- VIN nummer
- Fordonets position var tredje sekund (longitud och latitud) och tidsstämpel
- Kraftiga inbromsningar

Du kan närsomhelst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Ett återkallat samtycke innebär att vi inte längre kan erbjuda dig en individualiserad premie baserad på körstil.

PAYDRIVE AB

BOX 380 12

100 64 STOCKHOLM

8.3 Kommunikationskanaler

Vi har flera olika kommunikationskanaler som du kan använda för att komma i kontakt med oss: brev, e-post och telefon. De personuppgifter som behandlas i de olika kommunikationskanalerna är beroende på den information som du lämnar vid din kontakt med oss. Vi kommer aldrig att kräva att du ska lämna mer personuppgifter till oss än vad som är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla det syfte du har när du kontaktar oss.

9 DINA RÄTTIGHETER

9.1 Allmänt

Vi ansvarar för att dina personuppgifter behandlas på ett lagligt, transparent och öppet sätt i förhållande till dig och att dina uppgifter är korrekta och uppdaterade. Du har vissa rättigheter när det gäller vår behandling av dina personuppgifter. Om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss genom att använda kontaktuppgifterna i avsnitt 10 eller genom att använda särskilt angivna blanketter.

Vi återkommer till dig så snabbt vi kan, och senast inom en månad, från att vi tagit emot din begäran. Om vi inte kan besvara din förfrågan eller behöver mer tid på oss, kommer vi att förklara varför.

9.2 Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag)

Du har rätt att få veta om vi behandlar personuppgifter om dig eller inte. Om vi gör det har du också rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar och hur vi behandlar dem. Du har också rätt att få en kopia på de personuppgifter vi behandlar om dig.

Om du är intresserad av vissa specifika uppgifter ber vi dig att ange det i din begäran. Du kan till exempel specificera om du är intresserad av en viss typ av uppgifter (exempelvis vilka kontakt- och identitetsuppgifter vi behandlar om dig), eller om du vill ha information om uppgifter från en viss tidsperiod.

9.3 Rätt till rättelse

Om några av de personuppgifter vi behandlar om dig är felaktiga har du rätt att få dem rättade. Du har också rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter med ytterligare information som behövs för att uppgifterna ska vara korrekta. När vi har rättat dina personuppgifter, eller kompletterat dem med ny information, kommer vi informera de som vi har lämnat ut dina uppgifter till om de uppdaterade uppgifterna, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du begär det, kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till. Om du begär rättelse har du också rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina uppgifter under tiden vi utreder frågan. Tänk på att du själv kan rätta vissa uppgifter under Mitt Paydrive.

PAYDRIVE AB

BOX 380 12

100 64 STOCKHOLM

9.4 Rätt till radering (rätt att bli bortglömd)

Du har i vissa fall rätt att begära att vi raderar de personuppgifter vi har registrerade om dig. Du har rätt att få dina uppgifter raderade om:

- Uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för eller på annat sätt behandlats.
- Vi behandlar dina uppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar ditt samtycke.
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas för sådana ändamål.
- Du motsätter dig behandling av uppgifterna som sker med stöd av vårt berättigade intresse och vi inte kan visa att våra skäl till behandlingen väger tyngre än dina intressen.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Vi har en laglig skyldighet att radera personuppgifterna.

Om vi raderar dina uppgifter efter att du har begärt det kommer vi också informera de som vi har lämnat ut uppgifterna till om raderingen, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du ber oss, så kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

9.5 Rätt till begränsning

Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att de i framtiden bara får behandlas för vissa avgränsade syften. Rätten till begränsning gäller:

- När du anser att uppgifterna är felaktiga och du har begärt rättelse. Då kan du även begära att behandlingen begränsas under tiden som vi utreder om uppgifterna är korrekta eller inte.
- Om behandlingen är olaglig och du inte vill att uppgifterna ska raderas.
- När vi inte längre behöver behandla uppgifterna för de ändamål som vi samlade in dem, men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Om du har invänt mot behandling som sker med stöd i vårt berättigade intresse. Då kan du begära att vi begränsar behandlingen medan vi utreder om vårt intresse av att behandla dina uppgifter väger tyngre än dina intressen.

Även om du har begärt att vi begränsar behandlingen har vi rätt att använda uppgifterna för lagring, om vi har fått ditt samtycke till behandlingen, för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någons rättigheter. Vi får också behandla uppgifterna för skäl som rör ett viktigt allmänintresse. När begränsningen upphör kommer vi att informera dig om detta.

PAYDRIVE AB

BOX 380 12

100 64 STOCKHOLM

Om vi begränsar behandlingen av dina uppgifter kommer vi också informera de som vi har lämnat ut uppgifterna till, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du ber oss, så kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

9.6 Rätt att återkalla samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke som du har lämnat för en viss behandling. Ett återkallande påverkar inte lagligheten av vår behandling innan samtycket återkallades, men det kan innebära att vi inte längre kan tillhandahålla en viss tjänst/produkt till dig.

9.7 Rätt att göra invändningar

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av vårt berättigade intresse. Om du invänder mot behandlingen kommer vi, utifrån din särskilda situation, utvärdera om våra intressen att behandla uppgifterna väger tyngre än dina intressen av att uppgifterna inte behandlas för det ändamålet. Om vi inte kan visa avgörande berättigade skäl som väger tyngre än dina kommer vi sluta med den behandling som du invänder mot – förutsatt att vi inte måste behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Om du invänder mot behandlingen har du också rätt att begära begränsning under den tid vi utreder frågan.

9.8 Rätt till dataportabilitet

Dataportabilitet innebär att du har rätt att få ut de uppgifter som vi har samlat in om dig, från dig, i ett strukturerat, allmänt tillgängligt och maskinläsbart format och att du har rätt att överföra detta till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätten till dataportabilitet gäller bara:

- För uppgifter som har samlats in från dig, om dig,
- Om användningen sker baserat på ditt samtycke eller för att fullgöra ett avtal med dig, och
- Behandlingen sker automatiserat.

9.9 Rätt att klaga

Kontakta oss om du är missnöjd över hur vi behandlar dina personuppgifter, så kan vi gemensamt försöka lösa din fråga.

Du har även rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten. Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är svensk tillsynsmyndighet över vår användning av dina personuppgifter. Du har även rätt att ge in ett klagomål till den tillsynsmyndighet i det land där du har din hemvist eller arbetar, eller i det land där du anser att en överträdelse av regelverket ägt rum.

PAYDRIVE AB

BOX 380 12

100 64 STOCKHOLM

10 VEM SOM ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIG OCH VEM DU SKA KONTAKTA

10.1 Personuppgiftsansvarig

Paydrive AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter som anges häri och ansvarar för att all behandling sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Om du har frågor om hur dina personuppgifter behandlas, eller vill utnyttja någon av dina rättigheter, kontakta oss enligt kontaktuppgifterna nedan.

Paydrive AB (publ) (org. nr. 556942-1257)

adress: Box 38012, 100 64 Stockholm

telefon: 08 - 411 02 00

e-post: info@paydrive.se

10.2 Vårt dataskyddssombud

Vårt dataskyddssombud har till uppgift att kontrollera att vi behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagar och regler. Om du har några frågor eller vill framföra klagomål gällande vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddssombud på dataskyddssombud@paydrive.se.

11 ÄNDRINGAR AV INFORMATIONSTEXTEN

Vi förbehåller oss rätten att ändra och uppdatera denna informationstext löpande och vi ber dig därför att regelbundet hålla koll på vår hemsida för eventuella uppdateringar. Vid omfattande ändringarna kommer vi tydligt att informera dig om detta på lämpligt sätt.

PAYDRIVE AB

BOX 380 12

100 64 STOCKHOLM